

ENT'REVUE

HORS-SÉRIE - Les nouvelles méthodes de recrutement | Édition 2023

TOUR DU MONDE

Carrière à l'international

SOCIÉTÉ

Les nouvelles tendances
du recrutement
Discriminations à l'embauche

DIVERTISSEMENT

Anecdotes de recruteurs
Mots cachés



03
ÉDITO

04-05
TOUR DU MONDE

Carrière à l'international

06-07
SOCIÉTÉ

Les nouvelles tendances du
recrutement
Discriminations à l'embauche

08
DIVERTISSEMENT

Anecdotes de recruteurs
Mots cachés

S
O
M
M
A
I
R
E

L'univers du recrutement vit un véritable changement de tendance. Depuis la période de pandémie que le monde a connue, les conférences et entretiens en visioconférence ont remplacé les rencontres réelles. Zoom a connu un réel boom. Les nombreux bouleversements que nous vivons participent à changer la dynamique de recrutement, que ce soit avec l'utilisation massive du digital dans le processus ou les nouvelles mobilités développées au fil du temps. Il y a 20 ans, personne n'aurait parié qu'un simple message sur Instagram pourrait permettre de décrocher un stage ou un job.

Quelles sont les clés pour réussir sa carrière à l'international ? D'un pays à l'autre, les critères et les biais qui préexistent diffèrent et peuvent ainsi interférer dans le processus de recrutement et de recherche d'emploi. Diplôme, pratique, résultats, performance, tant de points qui peuvent influencer l'embauche d'un candidat. Aux États-Unis, les points accentués ne sont pas exactement les mêmes qu'en France.

Comment sont protégés les chercheurs d'emploi ? Ce magazine sera l'occasion de mettre en lumière les mesures existant dans divers pays, notamment sur l'acceptation des femmes voilées sur leur lieu de travail. En effet, les enjeux de la discrimination ne sont bien évidemment pas absents du recrutement et les chiffres alarment encore.

L'équipe de rédaction



Gloria Tshiodo

Aide maquettiste, rédactrice et chargée de communication



Emmanuelle Juliard

Maquettiste et rédactrice



Victoria Gomes

Secrétaire de rédaction et rédactrice

Étudiantes en deuxième année du master Management Interculturel et International, nous avons pu travailler cette année sur le thème du recrutement. Thème qui est au cœur de l'année de M2 avec la recherche de stage notamment ainsi que l'entrée imminente sur le marché du travail. Nous espérons que notre magazine vous intéressera autant que l'on a pris plaisir à le rédiger.

Édition spéciale : Les nouvelles méthodes de recrutement - Édition 2023

Journal du Master 2 Management Interculturel et International (M2i)

Directrice de la publication : Fiona Rossette, directrice du Master M2i

Direction en chef : Corinne Saurel, chargée de cours, Communication éditoriale interculturelle, directrice de Cultures & Strategy

Rédaction réalisée par les étudiants du M2i, spécialisation en Communication : corporate, numérique, événementielle

Iconographie : Pixabay, Pexels, Icons8, Freepng.fr

L'équipe remercie Thomas Mikkelsen, maquettiste et chargé de cours d'infographie, pour ses conseils tout au long de l'élaboration de ce magazine.

Carrière à l'international

À LA CROISÉE DES CANDIDATURES

Qui n'a pas connu le désarroi de devoir mettre à jour son CV et écrire une lettre de motivation pour candidater à un poste ? Cette tâche se complique encore quand on postule à l'international.

Le CV en France fait entrevoir à la fois expertise professionnelle et personnalité. Il peut, selon le secteur, montrer une certaine originalité, jusqu'à parfois devenir un véritable document créatif.



Un CV conventionnel en Chine

En Chine, on évitera la fantaisie, nous expliquent Yapu et Hanzhi, deux étudiantes chinoises. Le CV permet surtout aux recruteurs de connaître les expériences et le niveau d'instruction du candidat. La photo y est obligatoire et doit être impeccable.

La lettre de motivation, elle, n'est pas demandée. Bonne nouvelle ? Pas forcément, car cet exercice est souvent remplacé par des tests de logique.

Les candidatures en Colombie

Les différences en Colombie sont moins marquées. Selon Carlos, originaire du pays, un CV colombien est très similaire à un CV français. La lettre de motivation, elle, est de plus en plus demandée.

Au niveau du processus, si certaines entreprises s'arrêtent à un ou deux entretiens, d'autres prennent leur temps. "J'ai connu des personnes qui ont dû passer des processus très longs et très sélectifs, pouvant aller jusqu'à 8 entretiens," explique Carlos. Pas d'inquiétude donc si la réponse ne vient pas tout de suite !

La conclusion ? Il faut sortir de son cadre culturel et s'adapter à la culture professionnelle du pays où l'on souhaite travailler pour faire bonne impression auprès de ses recruteurs. C'est le premier signe d'une adaptabilité interculturelle nécessaire à une carrière internationale !

Emmanuelle Juliard

EXPÉRIENCE VS. DIPLÔMES : ZOOM SUR LES ÉTATS-UNIS

Au pays de l'oncle Sam, l'expérience prime sur le diplôme. Pourquoi ?



"Always do your best."
Les États-Unis véhiculent l'image d'un pays où la confiance en soi et le charisme sont les maîtres mots. Ce pays très axé sur la performance et la réussite professionnelles est intraitable : "toujours faire de son mieux et être le meilleur dans ce que

l'on fait".

Quand la France reste adepte d'un système plus élitiste où les diplômes sont indispensables pour la majorité des postes, les possibilités d'évolution

aux US sont nettement plus grandes, même sans diplôme. De l'autre côté de l'Atlantique, de nombreux excellents emplois sont accessibles quand la performance est au rendez-vous.

Prenons l'exemple d'Ashley Lowery, femme de 37 ans qui exerce son activité dans une entreprise de data management pour le gouvernement américain. Elle a été repérée par les recruteurs. Pourquoi ? Pour son expérience, et aussi sa capacité à être formée et modelée selon les besoins de l'entreprise. Aujourd'hui à 37 ans, Ashley a repris les bancs de l'université pour obtenir son diplôme, non pas pour sa carrière professionnelle, mais pour elle-même.

Gloria Tshido

RÉUSSIR LE DÉFI DE L'ENTRETIEN À L'INTERNATIONAL

Félicitations, vous avez passé la première étape : on vous convoque en entretien. Le challenge ? Le poste est situé à l'étranger. Trois étudiants nous donnent les clés pour éviter la noyade.

Pour vous, les entretiens, c'est facile ? Pas sûr que vous puissiez en dire autant si vous êtes amené à rencontrer un recruteur pour un poste hors de France. Mais pas de panique : Hanzhi, Yapu et Carlos sont là pour nous apporter leur lumière.



La première question se pose lorsque l'on ouvre son armoire : costume-cravate ou simple t-shirt ? Talons ou baskets ? En France, tout dépend de l'entreprise - pour un job dans la communication, le credo "venez comme vous êtes" est souvent de mise, mais dans la finance, on jouera la sécurité avec une chemise bien repassée.



En Chine, formalité exigée

On retrouve le critère vestimentaire en Chine, où les entretiens sont très formels : pas question d'arriver

en t-shirt-baskets, il faut être sur son 31. Il vaut mieux également savoir défendre son parcours et ses connaissances techniques car, d'après Hanzhi, les recruteurs ont tendance à poser des questions "plus difficiles et plus détaillées". "Ils font très attention aux hard skills", confirme Yapu.



La Colombie, pas si différente ?

Carlos, qui a passé ses premiers entretiens d'embauche en France, indique que l'ambiance est plus sérieuse en Colombie. "Les entretiens en Colombie [...] m'ont déstabilisé un peu quand j'y suis retourné après ma licence," a-t-il raconté.

Les recruteurs demandent généralement aux candidats de se présenter et de parler de leurs expériences passées. Le diplôme compte, même si les soft skills pèsent aussi dans la balance - comme en France. On aura sans doute moins de mal à s'adapter qu'en Chine, mais mieux vaut ne pas se reposer sur ses acquis.

On ne le répètera jamais assez : travailler à l'étranger apporte son lot d'adaptation, et il est inenvisageable de penser à s'expatrier si l'on n'est pas prêt à changer sa perception du monde. Carlos, Yapu et Hanzhi ont parfaitement réussi cet exercice.

Emmanuelle Juliard

Deux expressions chinoises à retenir :

九九六

[jiujiuliu]
"996"

Expression courante en Chine décrivant le phénomène selon lequel on travaille de 9h du matin à 9h du soir, 6 jours par semaine.

大小周

[daxiaozhou]

"Grande et petite semaine"

En Chine, on alterne la "grande" et la "petite" semaine : la grande semaine, on n'a qu'un jour de repos, et la petite, on en a deux.

Les nouvelles tendances du recrutement

RECRUTEMENT POST-COVID : QUELS ENSEIGNEMENTS ?

Qui de mieux que des recruteurs pour nous parler des changements du recrutement depuis le début de la pandémie? Sanjay Ntola et Jorge Pedro, tous deux recruteurs depuis plusieurs années, ont accepté de témoigner pour nous.

Pour eux, le Covid a clairement marqué un changement dans le recrutement. L'usage de la visioconférence s'est démocratisé : "99% de mes entretiens se déroulent en visio". Et pourtant cela n'est pas forcément au goût de tous. Bien que d'après Jorge, cela apporte de la "flexibilité au travail". Pour Sanjay cependant, "l'écran est un filtre qui ne permet pas de réellement connaître le candidat".

Bien que la préparation pour l'entretien doive être aussi sérieuse en visioconférence qu'en présentiel, les recruteurs se sont vite rendu compte qu'il y avait un fossé et que les entretiens réels étaient nécessaires.

Le présentiel, toujours indispensable

Désormais, l'entretien en visio sert plutôt de première approche avec les candidats avant de se voir en présentiel pour confirmer l'adéquation au poste et à l'entreprise. Cela prend du temps certes mais bien moins que de recevoir chaque candidat pour un premier entretien dans les locaux.

Victoria Gomes

INSTAGRAM ET STAGE : LE DUO GAGNANT

Les réseaux sociaux sont plus que jamais partie intégrante de notre génération. Entre shopping, partage de son quotidien et inspiration lifestyle, ils servent pour tout. Et désormais même pour trouver un travail.



En osant envoyer le premier message sur Instagram, Solange a réussi à trouver... son stage ! Aujourd'hui cheffe de projet digital au sein d'une ONG, Solange n'a pas hésité à utiliser les réseaux sociaux pour proposer sa candidature spontanée pour son stage de fin d'études.

Ouverture d'esprit et accessibilité ont été les mots d'ordre de cette rencontre professionnelle. À cela, peut également s'ajouter la rapidité car en 1 semaine, l'affaire était bouclée.

"Cela a pu lui montrer que j'étais à l'aise et capable de comprendre les outils d'aujourd'hui".

L'ère digitale a eu un impact significatif sur les méthodes de communication, mais aussi de recrutement. Ainsi, en plus de l'usuel LinkedIn, l'utilisation des autres réseaux sociaux s'est généralisée.

À la recherche de nouvelles opportunités ? Ils sont désormais incontournables et représentent bel et bien un canal de recrutement. Conclusion : être réactif est le nerf de la guerre.

La preuve en est, plus de 80% des entreprises recrutent avec les réseaux sociaux.

Gloria Tshiodo



LE POINT VISIO

3 clés pour réussir son entretien visio selon Johnny Albina

Toutes les astuces sont bonnes pour réussir son entretien en ligne. Comme nous dit Johnny Albina, chargé de projets numériques et recruté pendant le COVID, avant tout, il est nécessaire de prendre du recul afin d'évacuer le stress inutile.

- Se faire des pense-bêtes sur les activités de l'entreprise.
- Prendre des notes pour pouvoir échanger facilement sur la société et poser des questions pertinentes.
- Faire le lien entre le CV et la société recherchée. "Les entreprises se fichent de savoir exactement ce qu'on a fait, elles veulent savoir si on est en adéquation avec le poste. Il faut donc savoir contextualiser nos expériences," explique Johnny.

Gloria Tshiodo

Discriminations à l'embauche

LES CHIFFRES CLÉS DE LA DISCRIMINATION

Où en est la France sur les discriminations à l'embauche ? Voici quelques données clés pour vous éclairer sur le sujet. Sexe, ethnie, religion, orientation... Aujourd'hui encore, de nombreuses personnes restent cibles de ces discriminations.

Un candidat d'origine maghrébine aura

31,5%

de chances en moins d'être contacté que si son nom suggère une identité française.

En 2009, l'âge était le

1^{er}

facteur de discrimination en France.

Les U.S. vs. la discrimination capillaire

Le projet de loi C.R.O.W.N., quésaco ? Lancée en 2019, cette loi aspire à "créer un monde ouvert et respectueux pour les cheveux naturels". Elle vise les entreprises qui refusent d'embaucher les individus à cause de leurs cheveux, notamment les Afro-Américains. Déjà adoptée par 12 États, la loi n'a pas encore été votée au niveau fédéral. Affaire à suivre...

Gloria Tshido

40%

C'est le taux moyen de discrimination envers les candidats issus de l'immigration, peu importe leur origine.

27,4% des femmes

VS.

8,4% des hommes

occupaient un emploi à temps partiel en 2020.

Sources : Dares (1, 2), Insee.

Gloria Tshido

LE PORT DU VOILE : QUELS PAYS EUROPÉENS L'ACCEPTENT ?

Le port du voile est toujours un sujet délicat, notamment en France, pays laïc, où les débats se suivent et se répètent. Bien qu'étant un choix personnel et religieux, lorsqu'il en vient au travail, choisir de porter le voile représente bien plus d'enjeux.



Porter son voile (ici nous parlons du voile islamique, aussi appelé hijab) dès l'entretien permet de savoir avant même son intégration à l'entreprise si cela se passera bien.

En France, les entreprises acceptant le port du foulard et du hijab sont minoritaires. Cependant, il nous suffit de traverser la Manche pour que cela soit bien différent.

Au Royaume-Uni, il est très courant de

croiser des femmes voilées sur leur lieu de travail. Que ce soit derrière un guichet, dans un bloc opératoire ou encore enseignant à vos enfants. Et l'on retrouve cette acceptation du port du voile au travail également aux Pays-Bas. Même dans les plus hautes sphères de la société avec par exemple Kauthar Bouchallikht, première femme voilée députée du pays.

Victoria Gomes

LE SAVIEZ-VOUS ?

Foulard : écharpe ou carré de tissu noué à la tête et couvrant tous les cheveux.

Hijab : voile islamique couvrant tous les cheveux ainsi que le cou et parfois même les épaules. À ne pas confondre avec le niqab.

Niqab : le niqab est un voile couvrant l'intégralité de la tête aux épaules ainsi que le visage, ne dévoilant que les yeux.

Anecdotes de recruteurs



Un jour j'ai eu un candidat un peu trop honnête. Quand je lui ai demandé s'il tiendrait la cadence, il m'a répondu "de toute façon ma mère me bassine les oreilles pour que je travaille, je préférerais dormir". L'honnêteté est une qualité, mais il faut savoir quand en user... - Sanjay



Une fois j'ai eu un candidat qui s'est présenté en entretien, le bon jour de la semaine, à la bonne heure, oui... Mais avec une semaine d'avance. - Jorge

Victoria Gomes

Trouvez les mots cachés !

P	R	E	P	A	R	A	T	I	O	N	S	K
C	O	R	V	I	S	I	O	C	N	I	I	F
O	C	E	K	H	Y	M	W	U	E	V	M	P
N	O	C	W	C	S	O	Y	R	T	O	E	L
N	M	R	V	H	D	T	S	R	U	L	N	A
E	P	U	D	O	H	I	A	I	D	O	T	N
X	É	T	I	M	U	V	G	C	I	N	R	G
I	T	E	P	A	M	A	I	U	A	T	E	U
O	E	M	L	G	A	T	S	L	N	A	T	E
N	N	E	O	E	I	I	M	U	T	I	I	S
E	C	N	M	A	N	O	E	M	X	R	E	V
N	E	T	E	C	S	N	X	L	O	E	N	C
X	S	E	X	P	É	R	I	E	N	C	E	A

- | | | | |
|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| 1. Âgisme | 5. Expérience | 9. Chômage | 13. Humain |
| 2. Compétences | 6. Langues | 10. Connexion | 14. Motivation |
| 3. Curriculum | 7. Préparation | 11. Diplôme | 15. Visio |
| 4. Entretien | 8. Volontaire | 12. Étudiant | 16. Recrutement |

